

**1인 창업,
고객관리와 홍보를 위한
네이버 비즈니스 툴 활용**

2018. 11. 19

곽보선

Contents

효율적인 온라인 마케팅 이해



고객관리를 위한
네이버 비즈니스 툴 이해와 활용



홍보를 위한 네이버 모두
제작과 활용

Why?

온라인 마케팅을 해야 하는가?



포노 사피엔스
(Phono Sapiens)

스마트 폰이 일상생활에 미치는 영향

앞으로도 커질 것으로 예상

- 스마트 폰을 이용한 다양한 기능 이용경험 증가
- 스마트 폰을 통한 생활 밀착형 서비스 증가예측

O2O

M2O



Showrooming

효율적인 온라인 시장 마케팅

'검색하는 소비자에 주목하라'

신규등록

회 관리

브랜드 관리

도움말

스마트콜 통화 알림 OFF

신규 등록

1. 등록내역 조회

2. 필수정보 입력

3. 상세정보 입력

4. 등록신청 완료

☑ 네이버에 새롭게 등록하려는 업체가 등록되어 있는지 확인하는 단계입니다.

최근 '네이버' 혹은 '네이버 대행사/제휴사'를 사칭한 일부 업체들이 네이버를 이용하는 사업주님들을 대상으로 부당한 대행계약을 권유하며 금전적 피해를 발생시키는 사례가 확인되고 있습니다. 스마트플레이스에 업체정보 등록을 준비중인 사업주님들께서는 각별히 주의해 주시기 바랍니다.

업체명

최대 30자

전화번호

02

주소 ?

[주소검색]으로 '동/리/도로명'을 선택해 주세요.

주소검색

위치확인/지도보기

업종

[업종검색]으로 '내 업체의 업종'을 선택해 주세요.

업종검색

네이버에 이미 등록된 업체가 있는지 확인해 보세요

검색



소비자
리뷰



구매

소비자들에게 온라인 상에서

**“검색되지 않으면
매출도 일어나지 않는다!”**



온라인 SNS미디어 운영 필요성 부각!!

MARKETING TIP!!!

Segmentation

Targeting

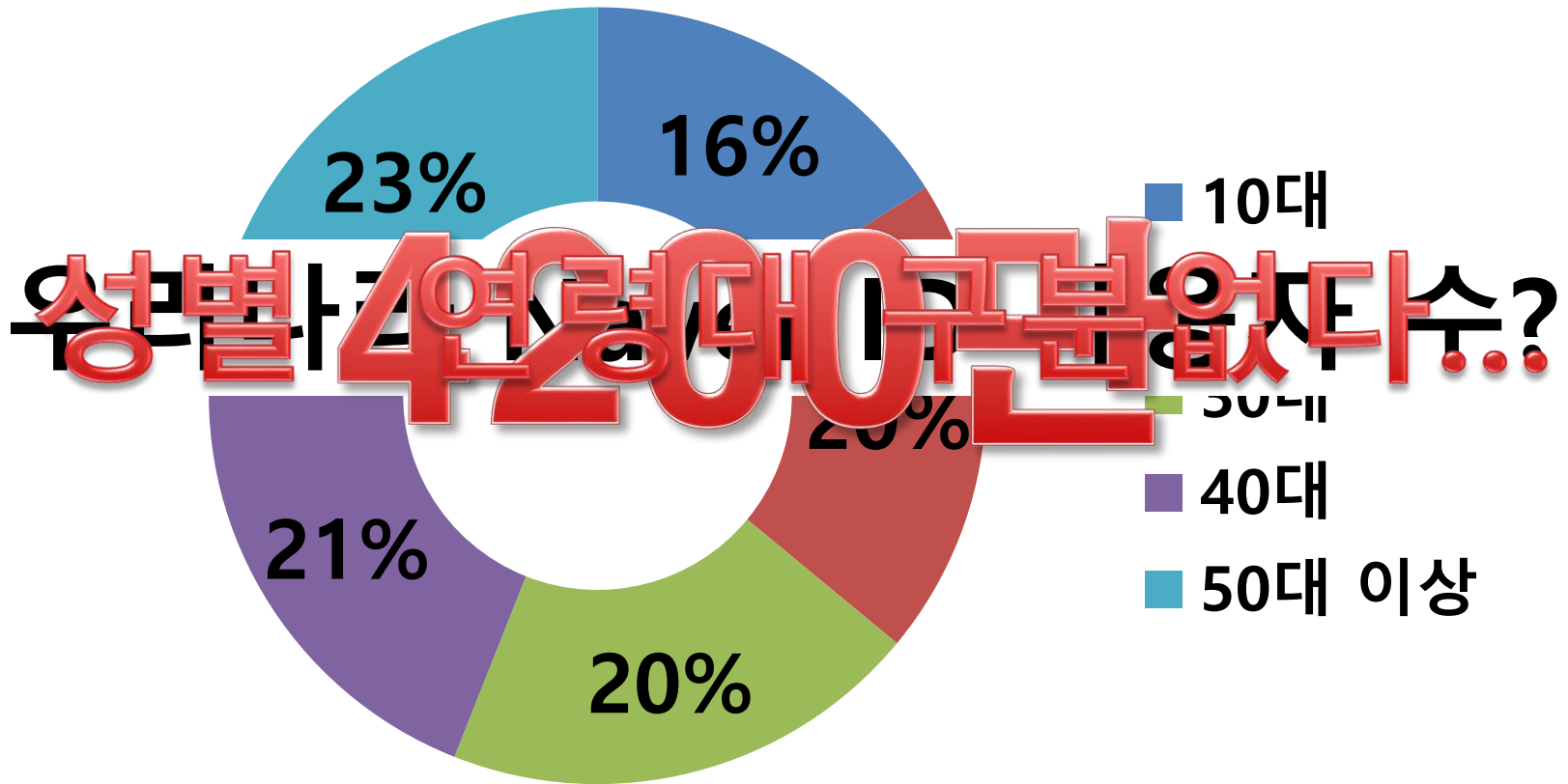
Positioning

**고객관리를 위한
네이버 비즈니스 툴 이해와 활용**

Why?

NAVER 마케팅을 해야 하는가?

왜? Naver ID로 로그인 해야 할까?



Naver ID로 로그인 장점

1. 강력한 사용자 정보와 통계-mail 주소, 생일 등
2. 압도적 전환율 - 회원가입, 로그인, 활동 지수 등
타사대비 압도적 성과
3. 네이버 플랫폼 활용한 마케팅 기능
 - .쇼핑후기, 블로그 연동후기작성 가능
 - .카페가입연계 : 사이트 가입시 공식카페 함께 가입하기 가능
 - .캘린더 등록 : 사용자의 네이버 캘린더에 예약일정 등록

1200만 이용자가 네이버 캘린더 앱 다운 로드

Naver 비즈니스 플랫폼

사업시작	네이버 스마트 플레이스
고객관리	스마트콜
	네이버 ID 로그인
	네이버 예약
	네이버 톡톡
판매와 홍보	네이버페이
	네이버 스타일 윈도

**홍보를 위한 네이버 모두
제작과 활용**

네이버 아이디만 있으면 가능

**네이버 계정 1개 당 3개 개인 홈페이지 가능
(법인/기관 10개 까지 가능)**

PC / MOBILE

NAVER

네이버 모두

통합검색 블로그 이미지 지식IN 카페 쇼핑 뉴스 동영상 더보기 검색옵션

정렬 기간 영역 옵션유지 [깨짐] [크림] 상세검색

연관검색어 모두 홈페이지 제작 워드프레스 네이버 이미지 모두 신고

모두홈페이지 워드홈페이지 네이버 홈페이지

네이버 modoo[모두] www.modoo.at

시작하기 · 업로드 토크 · 활용하기 · 공지/안내

네이버 제공, 모두 모바일 홈페이지 무료 제작 서비스, 도메인 생성.

연관채널 포스트 지식IN 네이버TV

네이버 modoo!

modoo!

누구나 쉽게 무료로 만드는 모바일 홈페이지!

홈페이지 제작부터 검색등록까지 한번에!

modoo! 시작하기 >

모바일 홈

modoo의 다양한 홈페이지 디자인을 활용해

modoo!

나도 시작하기

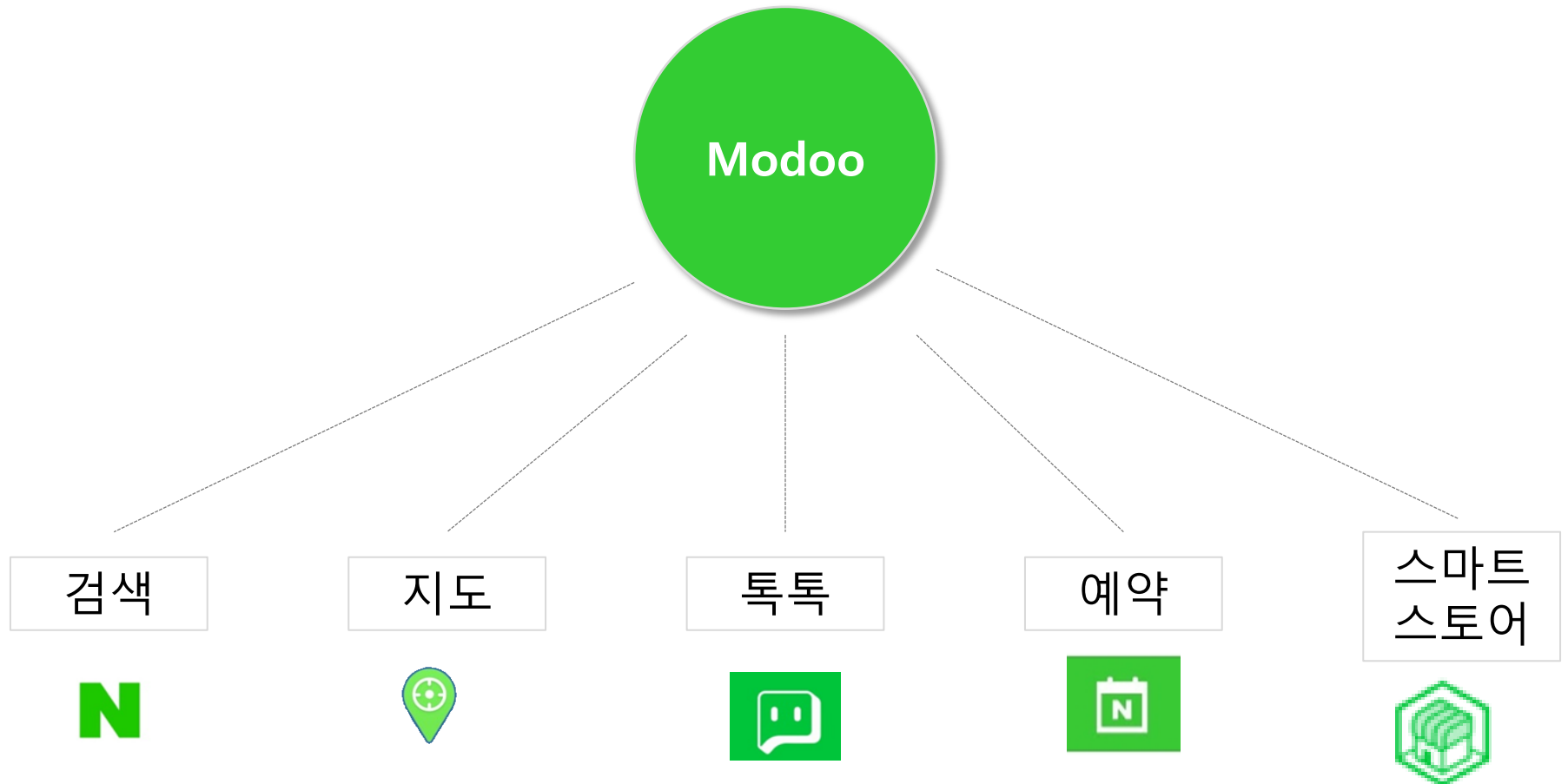
영상보기

modoo! 누구나 · 쉽게 · 무료로 만드는 홈페이지

Modoo 장점

1. 네이버 검색 등록 서비스가 간편하며 노출이 쉽다.
2. 무료 홈페이지라고 하나 게시판 사용 용량에 제한이 없다.
3. 스토어팜, 블로그, 네이버 카페 등과 연동하기 쉽다.
4. 초보자도 쉽게 따라할 수 있을 만큼 제작 방법이 쉽다.
5. PC 보다는 모바일에 최적화 된 홈페이지 만들기 플랫폼이다.

네이버 내 서비스 연동 가능



정리

